

İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ HAZIRLAMA REHBERİ

Genel Müdürlüğümüze bağlı birimler ve sağlık kuruluşlarında yürütülen uygulamalardan (çalışmalar, projeler) uygun görülenler “**İyi Uygulama Örnekleri**” adı altında <https://hsgmiuygulama.saglik.gov.tr/> adresinde yer alan resmi web sayfasında yayımlanacaktır.

İlinizde, yürütülen örnek uygulamaları bizimle paylaşarak, iyi uygulamaların arttırılmasına katkı sağlamak amacı ile teşvik edici, ilham verici, özgün örneklerinizi hsgm.iyuygulama@saglik.gov.tr adresine gönderebilirsiniz.

İyi uygulama örneği ile birlikte, bu uygulama ile ne amaçlandığı ve sonucunda elde edilen kazanımların Genel Müdürlüğümüze bildirilmesi önem arz etmektedir. Amaçların aşağıda yer alan başlıklardan en az birini kapsaması gerekmektedir.

1. Koruyucu Sağlık Hizmetlerinin etkinliğine katkı sağlaması,
2. Bireylerin sağlık okuryazarlığına katkı sağlaması
3. Hasta memnuniyetine veya güvenliğine katkı sağlaması,
4. Çalışan memnuniyetine veya güvenliğine katkı sağlaması,
5. İnsan kaynağının verimli kullanılması,
6. Tıbbi cihazların ve malzemelerin verimli ve etkin kullanılması,
7. Fiziki mekanların etkin kullanılması,
8. Zaman yönetiminin etkin kullanılması vb.

Belirtilen başlıklardaki verimlilik artışının ölçülebilir değerlerde sunulması önemlidir. (Örneğin; ... uygulaması nedeni ile hasta memnuniyeti % ... oranında yükselmiştir, ilimizdeki/ilçemizdeki bağışıklama oranları %... yükselmiştir, SHM başvuru oranları %..... artmıştır, Aile Hekimliği Birimlerinden SHM'lere yönlendirilen hasta sayısı %.... artmıştır, Tütün kullanımını bırakan kişi sayısı artmıştır.)

İyi Uygulama Örnekleri İletilirken Dikkat Edilecek Hususlar

1. Elektronik posta olarak iletilecek uygulama örneğinin "Bilgi" kısmına birim/kurum/sağlık kuruluşu sorumlusu/yöneticisinin kurumsal e-posta (...@saglik.gov.tr uzantılı) adreslerinin yer alması önem arz etmektedir. Sorumlu/yönetici bilgisi olmadan gönderilen e-postalar dikkate alınmayacaktır.
2. İyi uygulama örnekleri fotoğraf, video vb. şeklinde olabilir.
3. Gönderilecek bilgi, belge, görsel, videolar belirlenirken 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygunluk esas olmalıdır/alınmalıdır. Buna ilişkin sorumluluk uygulama bilgisini ileten birim/sağlık kuruluşuna aittir.
4. Görüntülerde bilgi güvenliği ve mahremiyete özen gösterilmelidir.
5. Fotoğraflar Word dosyası içinde değil, ayrı olarak PNG veya JPG formatında gönderilmelidir. Büyük dosyalar RAR dosyası içine eklenerek gönderilebilir.
6. Gönderilecek görsellerin görüntü kalitesinin iyi olmasına özen gösterilmelidir.
7. Görsel ve videoların çözünürlüğü yüksek ve orijinal kayıtlarının sbtransfer.saglik.gov.tr linki üzerinden hsgm.iyuygulama@saglik.gov.tr e-posta adresine gönderilmesi

gerekmektedir. (Görsel ve video kayıtlarının önce whatsapp vb.'den paylaşıldıktan sonra gönderilmesi görüntü kalitesini düşürdüğünden, orijinal kayıtların e-posta olarak iletilmesi önem arz etmektedir.)

8. Video çekimi şeklinde olan iyi uygulama örneğinin, bulunuyorsa uygulandığı sağlık kuruluşunun web sitesine yüklendikten sonra Genel Müdürlüğümüz İyi Uygulama Örnekleri internet sitesinde yayınlanmak üzere sadece internet bağlantısının gönderilmesi yeterlidir.

Uygulama İle İlgili İletilecek Bilgiler

Uygulama İle İlgili Bilgiler		
1	İl:	
2	Uygulama Adı:	
3	Uygulayan Birim /Sağlık Kuruluşu:	
4	Uygulama Gerekçesi:	
5	Uygulama Amacı:	
6	Uygulamanın yürütüldüğü alan (Kategori) (Aile Hekimliği, Çalışan Sağlığı, vb.):	
7	Uygulama Başlangıç Tarihi:	
8	Uygulama devam durumu:	A. Devam ediyor B. Sona Erdi (Bitiş Tarihi:.../.../...)
9	Uygulama Yöntemi:	
10	Uygulama Sonuçları ve Değerlendirilmesi (Tercihen ölçülebilir değerler konulması, uygulama öncesi ve sonrası karşılaştırmaların yer alması):	
11	Uygulamanın yürütülmesinde Karşılaşılan Problemler / kısıtlılıklar:	
12	Uygulamanın yürütülmesine ilişkin Öneriler:	
13	Uygulamanın Bütçe İhtiyacı Bulunuyor mu?:	a. Evet b. Hayır
14	Fotoğraf, Video vb. eklentiler:	

İyi Uygulama Kategorileri

Aşağıdaki kategorilerde iyi uygulama örneklerini gönderebilirsiniz.

Kategoriler:	
1	Aile Hekimliği
2	Aşı ile Önlenebilir Hastalıklar ve Bağışıklama
3	Birinci Basamak Sağlık Kuruluşları Planlama ve Organizasyon
4	Bulaşıcı Hastalıklar ve Erken Uyarı
5	Çalışan Sağlığı
6	Çevre Sağlığı
7	Çocuk ve Ergen Sağlığı
8	Göç Sağlığı
9	Halk Sağlığı Referans Laboratuvarı
10	Hukuk ve mevzuat
11	İdari ve mali işler
12	Kadın ve Üreme Sağlığı
13	Kanser
14	Kronik Hastalıklar ve yaşlı Sağlığı
15	Mikrobiyoloji Referans Laboratuvarları ve Biyolojik Ürünler
16	Ruh Sağlığı
17	Sağlıklı Beslenme ve Hareketli Hayat
18	Toplum Sağlığı Hizmetleri ve Eğitim
19	Tüberküloz
20	Tütün ve Madde Bağımlılığı ile Mücadele
21	Zoonotik ve Vektörel Hastalıklar